

Personvernerklæring for Chains

Sist endret 25.01.2023

Denne personvernerklæringen gjør rede for hvordan Chains håndterer personopplysninger som vi samler inn for å kunne tilby tjenestene vi som forening yter overfor medlemmer, gjester og brukere av vår nettside.

Behandlingsgrunnlag

Formålet med navn er å vite hvem som er medlem i foreningen. Chains kan ikke oppfylle medlemsavtalen uten å vite hvem medlemmene er. Chains kommer frem til at behandlingsgrunnlaget er «nødvendig for avtale».

Formålet med e-postadressen er å sende ut informasjon og markedsføring. Chains har kommet frem til at behandlingsgrunnlaget er «samtykke». Det betyr også at virksomheten må respektere den enkeltes ønsker hvis samtykket trekkes tilbake.

Formålet med postnummer er todelt. For det første brukes postnummeret for å unngå navneforveksling, for eksempel dersom et medlem har et vanlig navn. For det andre brukes postnummer til å lage statistikk over geografisk spredning av medlemmer. Chains kommer frem til at behandlingsgrunnlaget for behandling av postnummer for identifikasjon er «nødvendig for avtale» slik som navn. Når formålet er statistikk, er behandlingsgrunnlaget «interesseavveining».

Formålet med fødselsnummer er å få bekreftet at medlemmene oppfyller kravet til aldersgrense for å bli medlem i Chains. Chains kommer frem til at behandlingsgrunnlaget er «nødvendig for avtale».

Behandlingsansvarlig

Chains v/årsmøtet er behandlingsansvarlig for foreningens behandling av personopplysninger. Det daglige ansvaret er delegert til styret i henhold til vedtekter for Chains, §§ 4, 10, 11 og 14.

Delegeringen omfatter kun oppgavene tilknyttet behandling av personopplysninger, ikke ansvaret.

Tilgjengelighet, innsyn og sletting

Som registrert kan du når som helst kreve innsyn i hvilke opplysninger vi oppbevarer. Med unntak av forbeholdene nevnt i avsnittet «Behandlingens varighet» under, kan du når som helst kreve at vi sletter dine personopplysninger fra våre systemer.

Vi vil minst en gang årlig sende ut en oversikt over opplysningene vi har lagret om medlemmer og kunder, og be deg kontrollere om opplysningene vi har er riktige. Uriktige opplysninger kan eksempelvis komme av adresseendring eller navneendring.

Databehandler kan nås gjennom å kontakte styret. Kontaktinformasjon til styret er å finne på foreningens hjemmeside <http://www.chains.no>.

Formål

Chains behandler personopplysninger i forbindelse med:

- Eget medlemsregister.

- Fakturering av medlemskontingent.
- Distribuering av medlemskort og informasjon fra styret.
- Påmelding og fakturering av arrangementer.

Innhenting av opplysninger

Chains innhenter kun personopplysninger fra den registrerte selv, når denne aktivt har samtykket til dette.

Vi benytter følgende kanaler for innhenting av opplysninger:

- Google Skjematjenester*
- Brevpost
- E-post

*Ved bruk av Google skjemaer gjelder Googles personvernpolicy, som du finner her: <https://policies.google.com/privacy?hl=no&gl=no> . Du forstår og samtykker til at Chains ikke kan holdes ansvarlig for Googles behandling av personopplysninger. Bruk av tjenesten er frivillig. Dersom man ikke ønsker å legge inn opplysninger i Google-skjemaer, kan informasjon sendes inn på annen måte.

Oppbevaring av opplysninger

Chains oppbevarer opplysninger om medlemmer og kunder i skybasert regnskaps og fakturaprogram levert av Visma Eaccounting. Enkelte dokumenter blir oppbevart i Microsoft Teams. I begge tilfeller foreligger det databehandlingsavtale som forplikter tjenesteleverandøren til å oppbevare opplysningene forsvarlig og i samsvar med norsk lov.

Chains lagrer informasjon som e-post og påmeldingslister elektronisk i passordbeskyttede dokumenter på private enheter. Gjennomgang og vedlikehold av slike lister gjøres fortløpende, og utdaterte opplysninger blir da slettet.

Kortvarige oppbevaringer av personopplysninger skjer i den form opplysningen blir registrert i. Slik kortvarig lagring benyttes kun i forbindelse med innhenting og registrering, og aldri i mer enn 3 måneder etter at opplysningene er mottatt. Eksempler er Google Skjemaer, brevpost eller informasjon via e-post.

Bruk av opplysninger – hvem har tilgang?

Kasserer og kartotekfører er de eneste som har ubegrenset tilgang til medlemsregisteret som inneholder medlemmenes fulle navn, adresser, fødselsdato og e-postadresser. Andre medlemmer av styret kan i særtilfeller gis innsyn iht. Vedtektenes § 10.

Intern valgt revisor får tilgang til regnskap og transaksjonsoversikt fra bank ved revisjon før årsmøte. Disse dokumentene kan inneholde kundenes navn. Behandlingens varighet er normalt ikke lengre enn 3 måneder, men kan vare lengre i helt spesielle tilfeller der revisjonen av ulike årsaker tar lang tid. Oppbevaringen av dokumentene er underlagt samme krav som all annen dokumentlagring i denne erklæringen.

Styret benytter seg av informasjon fra medlemsregisteret i arbeid som omhandler personsaker. Eksempel på dette kan være behandling av en klage på et medlem fra et annet. Praxis er da at styret

behandler klagen i felleskap, og kartotekfører bekrefter eller avkrefter om de berørte er registrert som medlem eller ikke.

Ved festpåmelding er det kasserer, kartotekfører og arrangementsansvarlig som gis tilgang til personopplysninger. Kasserer mottar påmeldingslisten for å administrere betalinger, og kartotekfører mottar den for å kryss-sjekke mot medlemsregisteret. Påmeldingsansvarlig har tilgang for å administrere gjestelisten. Ved behov for særskilt tilrettelegging kan informasjon deles med flere. Dette kan for eksempel gjelde at den som er ansvarlig for bestilling av mat for et gitt arrangement blir gitt tilgang til nødvendig kontaktinformasjon til påmeldte som har oppgitt at de har matallergier.

Alle som kommer, eller kan komme i kontakt med sensitive opplysninger gjennom verv i Chains skal ha undertegnet taushetserklæring ifølge vedtektenes § 14, i tillegg til den generelle taushetsplikt medlemmer har etter samme paragraf. Disse taushetserklæringene oppbevares i Teams og tilgang er begrenset til medlemmer og varamedlemmer til styret i Chains.

Chains varsler samarbeidende foreninger når et medlem blir ekskludert fra foreningen. Eksklusjon kan skje som følge av alvorlige brudd på interne regler, samt kriminelle handlinger som får konsekvenser for Chains eller noen av våre medlemmer. Hvilke opplysninger som blir delt, og hvordan, blir opplyst i detalj til den det gjelder. Du kan se en oppdatert oversikt over hvilke foreninger vi har samarbeidsavtale med på denne siden: <http://www.chains.no/medlem.php>

Behandlingens varighet

Medlemmer:

Medlemsopplysninger oppbevares iht. Vedtektenes § 4 i inntil to år etter stryking som følge av manglende innbetaling av medlemskontingent. Opplysninger fjernes umiddelbart fra medlemsregisteret ved aktiv utmelding.

Kunder:

Med kunde menes her enhver som har gjort avtale om kjøp av en tjeneste (herunder medregnet betaling av medlemskontingent og festavgifter), blitt fakturert for en tjeneste, kjøp av varer eller som har forpliktet seg økonomisk til Chains. Kundeopplysninger oppbevares som bilagshistorikk i Visma Eaccounting i inntil et år, og arkiveres deretter som bokføringshistorikk, iht. Bokføringsforskriften, i 5 år etter siste transaksjon.

Ekskludering:

Etter vedtak om ekskludering oppbevarer Chains fullt navn på den ekskluderte inntil eksklusjonsperioden utgår, men ikke lengre enn fram til tiende årsskifte etter at eksklusjonen har funnet sted, i tråd med vedtektenes § 4.

E-Post

Du kan sende e-post til oss, men husk at alle virksomheter er sårbare for datatyveri. Du bør derfor ikke sende særskilt sensitivt innhold per e-post. Om vi mottar en slik e-post, behandler vi eposten i henhold til innhold og sletter eposten så snart videre bruk av innholdet ikke er relevant.

Registrering av falske opplysninger

Databehandler hos Chains innhenter legitimasjon fra den registrerte dersom det er grunn til mistanke om at registrerte opplysninger er falske eller feilaktige. Chains tar derimot ikke ansvar for oppbevaring av personopplysninger som er gitt feilaktig.

Å oppgi falske personopplysninger i forbindelse med en avtale av hvilken som helst karakter blir fra Chains sin side ansett som svik, og fritar Chains fra å innfri sine forpliktelser i avtalen. Dersom en registrert oppgir personopplysninger som tilhører en annen uten personens samtykke, er dette å regne som identitetstyveri og kan bli gjenstand for rettslig forfølgelse.

Gjennomgang av rutiner og varsling

Rutiner for behandling av personopplysninger blir gjennomgått og risikovurdert hvert år, i løpet av årets siste kvartal. Registrerte vil bli varslet dersom det blir gjort endringer som påvirker måten vi behandler personopplysninger. Dette kan for eksempel dreie seg om bytte av tjenesteleverandør.

Kortversjon

Hele medlemsregisteret lagres i Visma Eaccounting, og ingen andre steder.

Fakturahistorikk som er eldre enn ett år arkiveres, grunnet lovpålagte forpliktelser vedrørende regnskapshistorikk, i inntil 5 år.

Festpåmeldinger og mailadresser behandles på private datamaskiner, i dokumenter sikret med passord.

Eventuelle personopplysninger i papirform lagres i låst arkiv.